

ATON IT è partner strategico di Infobip



di **Adnkronos**

(Adnkronos) - Avviata la collaborazione per offrire alle aziende la consulenza di servizi professionali nella semplificazione delle comunicazioni omnicanale ai consumatori Roma, 15 settembre 2022. Semplificare la complessità delle comunicazioni tra aziende e consumatori, migliorare il customer journey e far crescere il proprio business, il tutto in modo veloce, sicuro e affidabile. Questi gli obiettivi alla base della partnership strategica tra ATON IT, azienda specializzata nello sviluppo e nell'applicazione di soluzioni ICT full service e Infobip, operatore di Communications Platform as a Service (CPaaS), leader nel mondo SMS per B2C. La collaborazione consente alle aziende, attraverso la piattaforma globale di comunicazione omnicanale di Infobip, di costruire su larga scala relazioni con i clienti in tutte le fasi del customer journey. Con questa partnership ATON IT si impegna a offrire alla clientela italiana di Infobip la propria consulenza specializzata in servizi professionali, tecnici e analitici, supportando strategicamente i clienti sugli aspetti di engagement nell'utilizzo dei diversi canali di comunicazione: SMS, email, WhatsApp, Social Media Messaging o Google Business Message. Il supporto di ATON IT ha l'obiettivo di aiutare le aziende a gestire il processo di messaggistica globale nella selezione dei messaggi e dei canali più adatti per il cliente nella sua customer experience. "E' una sinergia strategica che ci permette di ampliare ulteriormente l'offerta dei servizi anche ai nostri clienti, aiutandoli a settare e gestire la piattaforma di customer engagement di Infobip. Potremo inoltre supportare la clientela sui singoli canali, come ad esempio WhatsApp, e realizzare integrazioni ad hoc tra sistema legacy del cliente e la piattaforma Infobip", ha dichiarato Fulvio Duse, COO di ATON IT. "La digitalizzazione sta cambiando il mondo del business e i brand sono oggi sempre più definiti dalla customer experience che riescono ad offrire ai clienti. Per le aziende ogni interazione con il cliente è diventata un'opportunità ed essere in grado di comunicare, tracciare ed estrarre insight da queste interazioni, indipendentemente dal canale di comunicazione utilizzato, è una parte importante di una customer experience superiore. L'unione tra l'ampia esperienza di Aton IT e la piattaforma di comunicazione all'avanguardia di Infobip permetterà di sbloccare nuovi casi d'uso, migliorare l'efficienza e la customer experience e, in ultima analisi, aggiungere valore a tutte le aziende che decideranno di adottare un approccio omnicanale". Aleksandar Daić, Head of Partnerships Europe di

SPECIALE MOBILE ESTATE!

PORTA IL TUO NUMERO IN TISCALI

150 GIGA^{4G}

MINUTI E SMS
ILLIMITATI

7,99 €
AL MESE

Scopri

 **TISCALI**

OFFERTA RISERVATA AI CLIENTI PROVENIENTI DA KENA, HO, VERY MOBILE E ALTRI OPERATORI

 **TISCALI business**

Con il Bonus
Connettività fino
a 2.500 € portiamo
nella tua impresa
la Connessione Internet
più veloce d'Italia!

Scopri di più



**BOLLETTA
DA BRIVIDI?**

TROVA LA TARIFFA PIÙ BASSA



 **TISCALI tagliacosti**

L'offerta del giorno

